dekorkatlan.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tartalomjegyzék

[1 Fogalmak 3](#_Toc150288288)

[2 Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre 3](#_Toc150288289)

[3 Vonatkozó jogszabályok 4](#_Toc150288290)

[3.1 Az ÁSZF hatálya, elfogadása 4](#_Toc150288291)

[3.2 A szerződés nyelve, a szerződés formája 5](#_Toc150288292)

[3.3 E-számlázás 5](#_Toc150288293)

[4 Árak 5](#_Toc150288294)

[4.1 Eljárás hibás ár esetén 5](#_Toc150288295)

[5 A honlap használata 6](#_Toc150288296)

[5.1 Regisztráció 6](#_Toc150288297)

[5.2 Megrendelés 6](#_Toc150288298)

[6 A vásárlás folyamata 7](#_Toc150288299)

[6.1 A Termék kiválasztása 7](#_Toc150288300)

[6.2 Kosárba helyezés 7](#_Toc150288301)

[6.3 Visszaigazolás 7](#_Toc150288302)

[6.4 Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte 8](#_Toc150288303)

[7 Fizetési módok 8](#_Toc150288304)

[8 Szállítási módok 9](#_Toc150288305)

[8.1 Teljesítési határidő 11](#_Toc150288306)

[9 Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás 12](#_Toc150288307)

[9.1 Kellékszavatosság 12](#_Toc150288308)

[9.2 Termékszavatosság 13](#_Toc150288309)

[9.3 Jótállás 14](#_Toc150288310)

[10 Elállás 14](#_Toc150288311)

[10.1 A Szerződéstől való elállással járó következmények 15](#_Toc150288312)

[10.2 Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról 16](#_Toc150288313)

[10.3 Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása 16](#_Toc150288314)

[10.4 A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége 16](#_Toc150288315)

[10.5 Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén 16](#_Toc150288316)

[10.5.1 Az Eladó visszatérítési kötelezettsége 16](#_Toc150288317)

[10.5.2 Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja 17](#_Toc150288318)

[10.5.3 Többletköltségek 17](#_Toc150288319)

[10.5.4 Visszatartási jog 17](#_Toc150288320)

[10.6 A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén 17](#_Toc150288321)

[10.6.1 A termék visszaszolgáltatása 17](#_Toc150288322)

[10.6.2 A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése 17](#_Toc150288323)

[10.6.3 Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért 18](#_Toc150288324)

[10.7 Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható 18](#_Toc150288325)

[11 Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés 19](#_Toc150288326)

[12 A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás 19](#_Toc150288327)

[13 Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek 19](#_Toc150288328)

[14 Fogyasztóvédelmi eljárás 20](#_Toc150288329)

[14.1 Bírósági eljárás 21](#_Toc150288330)

[14.2 Békéltető testületi eljárás 21](#_Toc150288331)

[14.3 Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei: 22](#_Toc150288332)

[14.4 Online vitarendezési platform 24](#_Toc150288333)

[15 Részleges érvénytelenség, magatartási kódex 24](#_Toc150288334)

[16 A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések 24](#_Toc150288335)

[17 Az adatbeviteli hibák javítása – Felelősség a megadott adatok valóságáért 25](#_Toc150288336)

[18 Szerzői jogok 25](#_Toc150288337)

[19 Egyéb rendelkezések 25](#_Toc150288338)

Preambulum

Üdvözöljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával! Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes kézműves termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a Viszti-Vagyócki Andrea egyéni vállalkozó (továbbiakban Eladó, mi) által üzemeltetett weboldalon (továbbiakban Honlap) elérhető szolgáltatások igénybevételének a Vevő általi használatának feltételeit. A Vevő a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

# Fogalmak

**Felek**: Eladó és Vevő együttesen
**Fogyasztó**: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
**Fogyasztói szerződés**: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül
**Honlap**: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál
**Szerződés**: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés
**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz**: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz
**Távollévők között kötött szerződés**: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak
**Termék**: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi
**Vállalkozás**: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy
**Vevő/Ön**: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy
**Jótállás**: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

# Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A dekorkatlan.hu webáruház egyedi, kézműves termékeket forgalmaz. A termékek nagy része kézzel készül. A megjelenített termékek kizárólag online módon rendelhetőek meg, házhoz szállítással vagy csomagpontra történő szállítással. Kizárólag magánszemélyként tud a webáruházban vásárolni!

A Vevők adataival az oldal Adatkezelési Szabályzata foglalkozik, amely az alábbi linken érhető el:

<https://dekorkatlan.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

Az üzemeltető és tárhelyszolgáltató adatait megtalálja az Impresszum menüpontban:

<https://dekorkatlan.hu/impresszum>

# Vonatkozó jogszabályok

**A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:**

* 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
* 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
* 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
* 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
* 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
* 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
* 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
* 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
* AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
* AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

## Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
A Honlapunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni.

Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni!

Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

## A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

## E-számlázás

A 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektromos számlát alkalmazzuk. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával belegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

# Árak

A termékek feltüntetett árai nem tartalmaznak ÁFÁ-t. Az Eladó alanyi adómentes egyéni vállalkozó. A szállítási költségek forintban értendők és tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, a már megkötött szerződések esetében az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el.

## Eljárás hibás ár esetén

**Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:**

* 0 Ft-os ár,
* kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt – hibás ár szerepel a Honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről.
Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

# A honlap használata

## Regisztráció

A Főoldalon található Fiók > Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra, amely két részből áll. Egy előzetes adatbekérőt (egy szabadon választható felhasználónév, egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása szükséges). Az Vevő a Honlapon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Honlapon közzétett Adatkezelés feltételeit (bővebben: <https://dekorkatlan.hu/adatkezelesi-tajekoztato>) megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. A sikeres regisztrációról a Vevő e-mailben, és a honlapon tájékozódhat.
Az Eladót az Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Az Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Eladónak felróható okból hozzáférhetővé válik. Az Eladó minden regisztrációt egy önálló személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Személyes beállítások linkre kattintást követően elérhető Személyes adatok módosítása menüpontban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. Eladót a regisztrált adatok vevő által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Vevő jogosult a regisztrációját bármikor törölni az vevőszolgálatunknak (info@dekorkatlan.hu) küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően az Eladó köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Vevő felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

Vevő vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

## Megrendelés

2022.09.01-től kizárólag magánszemélyként tud a webáruházban vásárolni!

A megjelenített termékek kizárólag online módon rendelhetőek meg, házhoz szállítással, automatába történő szállítással, vagy személyes átvétellel.

A Honlapon megjelenített termékek vételára forintban értendők, az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget, mely a rendelés utolsó fázisában kerül a termékek árához hozzáadásra. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Eladó fenntartja a jogot, hogy az Vevő által leadott megrendelést elutasítsa, vagy az abban szereplő termékek mennyiségétől – a készlettől függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről Eladó az Ügyfelet elektronikus levélben értesíti és ilyen esetben az Vevő által már kifizetett, azonban az Eladó által vissza nem igazolt termékek vételárát az Vevő részére visszatéríti.

# A vásárlás folyamata

## A Termék kiválasztása

A honlapon a Vevő menüpontok segítségével böngészhet. A termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül.

Az Akciós termékek kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható.
Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés.

Az Újdonságok menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.
A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan lista-szerűen jelennek meg.

## Kosárba helyezés

A választott termék a „Kosárba” gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Vevő a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve a piros X-szel törölheti az adott tételt. A Kosár menüpontban a Vevő kiválaszthatja az átvétel módját is, csomagpont esetén megjelölheti a csomagpontot vagy csomagautomatát egy interaktív térképen a „Válassz egy átvételi helyet” gombra kattintva. Ha a Kosár tartalma megfelelő és az átvétel módja is kiválasztásra került, a Vevő „Tovább a pénztárhoz” gomb segítségével a Pénztár oldalra kerül.

A Vevő egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a „Megrendelés elküldése” gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Ön a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

## Visszaigazolás

Az Vevő által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését az Eladó késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja az Vevő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Vevő által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló email kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése az Eladóhoz megérkezett.

Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Ön tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Vevőt a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

## Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés az Ön által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre (második visszaigazolás).

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

# Fizetési módok

Az alábbi módokon van lehetősége fizetni:

1. **Készpénzzel a helyszínen**

Akkor választhatja ezt az opciót, ha a terméket személyesen veszi át a műhelyben. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

1. **Bankkártyával a helyszínen**

Akkor választhatja ezt az opciót, ha a terméket személyesen veszi át a műhelyben. A SumUp kártyaolvasók a kártyás fizetés legbiztonságosabb módját képviselik, és számos szabályozó szervtől rendelkeznek teljes körű tanúsítvánnyal.

1. **Online bankkártyás fizetés**

Az online bankkártyás fizetés a SumUp rendszerén keresztül valósul meg. A „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása után felugró ablakban adhatja meg a bankkártya adatait, melyek a folyamat teljes egészében biztonságban vannak, hozzánk azok nem jutnak el és nem is tárolja őket a sem a SumUp, sem a mi rendszerünk.

A SumUp EU Payments UAB-t a Litván Nemzeti Bank engedélyezte elektronikuspénz-kibocsátó intézményként (az engedély száma 56, kibocsátásának dátuma 2019. augusztus 27.). Bejegyzett cím: Konstitucijos Ave. 21B, 08130 Vilnius, Litvánia. Cégkód: 305074395.

SumUp weboldal és további információ: <https://www.sumup.com/hu-hu>

A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó SumUp EU Payments UAB-t a Litván Nemzeti Bank engedélyezte elektronikuspénz-kibocsátó intézményként (az engedély száma: 56, kibocsátásának dátuma: 2019. augusztus 27.). A SumUp számára kiadott Elektronikus pénzintézeti engedélyt a Litván Nemzeti Bank a hivatalos honlapján tette közzé, és az alábbi linkeken érhető el angolul:

<https://www.lb.lt/en/frd/view_license?id=1879>

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat a webshopban. A kiválasztott Termékek megrendelése után az Ügyfelet a SumUp fizetőoldalára irányítjuk, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Önnek csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál “Online bankkártyás fizetés” feliratra kattintson, majd a Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárati dátumát, valamint a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) megadja. A Bank VISA és Mastercard, Visa Electron (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, melyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben az Ön Maestro bankkártyáján ilyen nem található, érdeklődjön Bankjánál.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatja el az Eladó, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! A Vevő köteles ellenőrizni a bankjánál, hogy kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

Direkt utalás esetén a vevő a visszaigazoló e-mailben és az elektronikusan kiküldött számlán megadott számlainformációk birtokában maga utalja át a végösszeget Eladó számára. Utánvételes fizetés választása esetén házhozszállítás során vagy személyes átvétel esetén készpénzes fizetésre van lehetőség.

Eladó a Vevő részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki a Vevő által megadott email címére. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően a Vevő hozzájárul ahhoz, hogy számára az Eladó elektronikus számlát állítson ki.

# Szállítási módok

Az összegek forintban értendők. A rendelés elküldése előtt lehetősége van tájékozódni a szállítás várható időpontjáról. A szállítási idő ugyanakkor nem garantálható. A rendelés feldolgozásáról és feladásáról Önt e-mailben értesítjük. A rendelések az alábbi módokon kerülhetnek kiszállításra:

**A) Személyes átvétel a műhelyben**

Személyes átvételre az Eladó telephelyén, előre egyezettet időpontban van lehetőség. A személyes átvétel díjtalan. Rendelésed személyesen átveheted Dombóváron, az Ady Endre utca 3 szám (ajtó: 1.) alatt.

Szállítási költség: 0 Ft

**B) GLS Házhozszállítás**

A terméket a GLS futárszolgálat szállítja ki a megadott címre. További információ: <https://gls-group.com/HU/hu/eseti-szallitasok/dijkalkulator>

Ön (a Címzett) értesül:

* + - a futár telefonszámáról,
		- a kézbesítés várható idejéről,
		- a cím és dátum módosításának lehetőségéről.

Szállítási költség: 2090 Ft (Alapdíj XS méret 2030 Ft + 60 Ft Rugalmas kézbesítés) bruttó

**Csomagpontok és csomagautomaták:**

A rendelés leadásakor egy külön menüpontban kiválasztható a kívánt csomagautomata vagy csomagpont, mellette a szállítási költség feltüntetve. Az alábbi szolgáltatások közül lehet választani:

**C) Postapontra történő szállítás**

Ezzel szállítási móddal a Magyar Posta fiókjaiba vagy MOL töltőállomásokra kérheti a csomag kiszállítását.

Szállítási költség: 1490 Ft bruttó

**D) MPL csomagautomatába történő szállítás**

További információk: <https://www.posta.hu/csomagautomata>

Szállítási költség: 1490 Ft bruttó

**E) Foxpost csomagautomatába történő csomagküldés**

A Foxpost egy egyszerű, rugalmas, érintkezésmentes és környezettudatos csomagátvételi és -küldési mód. Ha megrendelésed bármely Foxpost csomagautomata egyikébe kéred, nem kell egész nap a futárra várnod. Az országos, folyamatosan bővülő csomagautomata-hálózat automatái könnyen hozzáférhetőek az ország számos pontján, hol beltérben, hol kültéren, és reggeltől estig elérhetőek. Miután átadtuk a Foxpost-nak a csomagot, ők 1 munkanap alatt kiszállítják az automatába, majd SMS-ben küldenek egy értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 3 napig átveheted. Csomagodat 14 napon belül a webshop kondíciói szerint visszaküldheted. Ezt bármelyik Foxpost automatánál egyszerűen megteheted az egyedi csomagátvételi kód újbóli megadásával.

További információk és az automaták listája: <https://www.foxpost.hu/csomagautomatak>

Szállítási költség: 1142 Ft bruttó

**F) Packeta csomagpontra vagy Z-Boxba történő csomagküldés**

Packeta átvevőhelyek listája: <https://www.packeta.hu/atvevohelyek>

Jó tudni: A csomagok megőrzési ideje 2 nap, melyet 1 további nappal lehet meghosszabbítani.

Mi szükséges a csomag átvételéhez?

* + - Packeta mobil applikáció
		- bekapcsolt Bluetooth és helymeghatározás (GPS)

Szállítási költség: 965 Ft bruttó

**G) GLS átvevőhelyre történő csomagküldés**

GLS Csomagpontok: <https://gls-group.com/HU/hu/depo-csomagpont-kereses>

További információk: <https://gls-group.com/HU/hu/eseti-szallitasok/dijkalkulator/>

GLS Csomagautomata szállítási költség: 1890 Ft bruttó

GLS Csomagpont szállítási költség: 2030 Ft bruttó

Amennyiben a megrendelést nem tudjuk teljesíteni, vagy ha több mint egy kézbesítési kísérlet kell hozzá, extra költséget számíthatunk fel. A termék elvesztéséért és sérüléséért a kézhezvétel után Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik fél felelős.

A Vevő az aktuális szállítás díjáról a Honlapon tájékozódhat. Ha egy Vevőtől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre és csak a díjmentes szállítást biztosító értéket meghaladó megrendelések házhoz szállítása ingyenes. Amennyiben a Vevő a második rendelés leadásakor jelzi és erre az Eladó visszajelzése alapján még van lehetőség, az Eladó összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód. Az Eladó a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, a csomag újra küldését kizárólag a csomagküldés díjának újbóli, előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani.

## Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított 3-18 nap, egyedi termék megrendelése esetén: visszaigazolás alapján, de legfeljebb 30 nap.

# Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

## Kellékszavatosság

**Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

**Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

**Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

**Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

**Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vevő bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vevő csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használtságból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vevő a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában az Eladónak nincs felelőssége.

## Termékszavatosság

**Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

**Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

**Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

**Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

**A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

* a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
* a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## Jótállás

**Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban – jelen pontban – együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén. A rendelet mellékletében minimum 10 000 Ft értékű eladási árú termékek szerepelnek. A dekorkatlan.hu honlapon forgalmazott termékek értéke nem éri el a 10 000 Ft-ot, így ezekre a termékekre jogszabály alapján nem vonatkozik jótállás.

# Elállás

Önnek, mint fogyasztónak, az adott termék átvételétől számított 14 naptári napon belül joga van indoklás nélkül elállni a Szerződéstől. Az elállási jog megszűnik a 14 nap leteltével és onnantól Ön vagy az Ön által kijelölt harmadik személy (leszámítva a kézbesítő futárt), a termék tulajdonosává válik.

Amennyiben élni szeretne az elállás jogával, köteles írásos formában értesítenie minket a következő elérhetőségeken:

*Viszti-Vagyócki Andrea e.v.
7200 Dombóvár
Ady Endre utca 3. ajtó: 1.
tel.: +36 20 256 8973
e-mail: info@dekorkatlan.hu*

Használhatja az “Elállási nyilatkozat” formanyomtatványunkat is, de ennek használata nem kötelező. A formanyomtatványt letöltheti erről a linkről:

<https://dekorkatlan.hu/letoltesek/elallasi-nyilatkozat.docx>

Kérjük, csak abban az esetben töltse ki ezt a nyomtatványt és küldje vissza részünkre, ha valóban el kíván állni a szerződéstől. Kérjük, miután kitöltötte az űrlapot, postázza el részünkre vagy beszkennelve küldje el e-mailben az info@dekorkatlan.hu címre.

Bármely formáját választja elállási szándékának bejelentésére, vegye figyelembe, hogy ezt kizárólag írásban teheti meg, a szóbeli bejelentést nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben ezzel a lehetőséggel kíván élni, írásos formában (pl. e-mail) időben értesítjük Önt kérésének beérkezéséről.

Annak érdekében, hogy a megadott határidőn belül maradjon, célszerű minél hamarabb elküldenie igényét a szerződéstől való elállásról, mielőtt annak határideje lejár.

## A Szerződéstől való elállással járó következmények

Amennyiben eláll a szerződéstől, vissza kell küldenie a terméket minél hamarabb, de legkésőbb 14 napon belül, attól a naptól számítva, hogy írásban jelezte felénk a szerződéstől való elállási jogát.

Bármely termék árát visszatérítjük, amennyiben eláll a szerződéstől, feltéve, hogy a Termék megmaradt hibátlan, eredeti állapotában, nem volt használva. Viszont a visszaküldött termék beérkezésekor jogunkban áll eldönteni, hogy a terméket valóban eredeti állapotában találtuk-e.

Amennyiben eláll a Szerződéstől, mi haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük Önnek a Termék teljes árát. A visszatérítés kifizetése ugyanazon a módon történik majd, mint ahogy Ön eredetileg a rendelését kiegyenlítette, kivéve, ha efelől más megegyezés nem születik.

Jogunkban áll visszatartani az összeg visszatérítését, amíg a termék részünkre meg nem érkezett, vagy amíg Ön bizonyítékot nem adott arról, hogy az Terméket elpostázta és az úton van felénk. Amint ezek közül az egyik teljesül, visszatérítjük pénzét legkésőbb 14 napon belül, attól a naptól számítva, hogy a szerződéstől való elállási kérelmét jelezte felénk. A határidő betartása akkor áll fenn, ha a termék megérkezik hozzánk, mielőtt a 14 nap lejár.

Az alábbi címre tudja postázni, vagy személyesen átadni a Terméket:

*Viszti-Vagyócki Andrea e.v.
7200 Dombóvár
Ady Endre utca 3. ajtó: 1.
tel.: +36 20 256 8973
e-mail: info@dekorkatlan.hu*

A Terméket a műhelyhez közeli csomagautomaták vagy csomagpontok egyikébe és visszaküldheti, ez esetben előzetes egyeztetés szükséges, a megadott e-mail címen vagy telefonszámon!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Termék visszaküldésének költsége Önt terheli, amennyiben Ön úgy dönt, hogy eláll a szerződéstől. Annak érdekében, hogy a Termék épségben kerüljön vissza hozzánk, kérjük, kövesse a csomagolással kapcsolatos útmutatásokat, melyeket a „Szállítási módok” pont alatt felsorolt szolgáltatók tesznek közzé a saját weboldalaikon.

A visszaküldés becsült díja 1100 és 2060 Ft közötti összeg, a választott szállítási módtól függően.

Ön csak olyan értékcsökkenésért vonható felelősségre, ami a Termék nem rendeltetésszerű használatából adódik, viszont ebbe a kategóriába nem tartoznak bele az esetleges gyártási hibából adódó sérülések.

Amennyiben nem tesz eleget a csomagolásra vonatkozó előírásainknak, nem tudunk felelősséget vállalni az Termékért és azért sem, ha az elveszne, ha azt kár érné, vagy a szállításkor egyéb költségek terhelődnének rá.

## Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

1. **a)** termék adásvételére irányuló szerződés esetén
**aa)** a terméknek,
**ab)** több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

## Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. Elállási Nyilatkozat-minta itt tölthető le:

<https://dekorkatlan.hu/letoltesek/elallasi-nyilatkozat.docx>

Az elállási szándék közlése írásban történhet az info@dekorkatlan.hu e-mail címre küldött vagy az Eladó részére küldött postai levélben, kitöltött Elállási nyilatkozattal.

## A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

## Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

### Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

### Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

### Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

### Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvéttel vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

## A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

### A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

### A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött – szolgáltatás nyújtásra vonatkozó – szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvéttel vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.

### Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

## Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
8. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
10. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

# Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Előfordulhat, hogy a honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A Termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Ön részére 5 munkanapon belül.

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt Terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti. Eladó visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és aszállítási díj összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vevőt.

# A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

A termékoldalakon található termék leírások tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt! A képek esetenként illusztrációk, az egyedi gyártás és a monitorok színbeállításai miatt a termékek színei és árnyalatai a valóságban eltérhetnek.

# Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

**A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:**

* Telefon: +36 20 256 8973
* Internet cím: https://dekorkatlan.hu
* E-mail: info@dekorkatlan.hu

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

**A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni**. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

**Az írásbeli panaszt a vállalkozás** – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt**. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg.

A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

**A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:**

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

# Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

## Bírósági eljárás

Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## Békéltető testületi eljárás

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. **A kérelemnek tartalmaznia kell:**

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: [http://www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu/)A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

|  |  |
| --- | --- |
| **Baranya Megyei Békéltető Testület**Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.Telefonszám: 06-72-507-154Fax: 06-72-507-152E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu | **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523Fax: 06-76-501-538E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.huHonlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu/) |
| **Békés Megyei Békéltető Testület**Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.Telefonszám: 06-66-324-976Fax: 06-66-324-976E-mail: eva.toth@bmkik.hu | **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.Telefonszám:06-46-501-091;06-46-501-870Fax: 06-46-501-099E-mail: bekeltetes@bokik.hu |
| **Budapesti Békéltető Testület**Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.Telefonszám: 06-1-488-2131Fax: 06-1-488-2186E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu | **Csongrád Megyei Békéltető Testület**Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.Telefonszám: 06-62-554-250/118Fax: 06-62-426-149E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu |
| **Fejér Megyei Békéltető Testület**Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.Telefonszám:06-22-510-310Fax: 06-22-510-312E-mail: fmkik@fmkik.hu | **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.Telefonszám: 06-96-520-217Fax: 06-96-520-218E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu |
| **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.Telefonszám: 06-52-500-710Fax: 06-52-500-720E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu | **Heves Megyei Békéltető Testület**Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.Telefonszám: 06-36-429-612Fax: 06-36-323-615E-mail: hkik@hkik.hu |
| **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570Fax: 06-56-510-628E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu | **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.Telefonszám: 06-34-513-027Fax: 06-34-316-259E-mail: szilvi@kemkik.hu |
| **Nógrád Megyei Békéltető Testület**Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.Telefonszám: 06-32-520-860Fax: 06-32-520-862E-mail: nkik@nkik.hu | **Pest Megyei Békéltető Testület**Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81Telefonszám: 06-1-269-0703Fax: 06-1-474-7921E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu |
| **Somogy Megyei Békéltető Testület**Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.Telefonszám: 06-82-501-026Fax: 06-82-501-046E-mail: skik@skik.hu | **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.Telefonszám: 06-42-311-544Fax: 06-42-311-750E-mail: bekelteto@szabkam.hu |
| **Tolna Megyei Békéltető Testület**Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emeletTelefonszám: 06-74-411-661Fax: 06-74-411-456E-mail: kamara@tmkik.hu | **Vas Megyei Békéltető Testület**Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.Telefonszám: 06-94-312-356Fax: 06-94-316-936E-mail: vmkik@vmkik.hu |
| **Veszprém Megyei Békéltető Testület**Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.Telefonszám: 06-88-429-008Fax: 06-88-412-150E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu | **Zala Megyei Békéltető Testület**Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.Telefonszám: 06-92-550-513Fax: 06-92-550-525E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu |

## Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.
A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

 <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

# Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

# A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A Honlapon megjelenő adatokat eladó szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A Honlapon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

# Az adatbeviteli hibák javítása – Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

# Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a Honlap szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Honlapon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Honlap, vagy annak bármely része módosítható. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a Honlapra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Viszti-Vagyócki Andrea e.v.

# Egyéb rendelkezések

A dekorkatlan.hu biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Honlapon való vásárlás feltételezi Vevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

Eladó internetes áruházában csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgál ki, egyéb esetben vegye fel velünk a kapcsolatot az elérhetőségeink egyikén.

Eladó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Eladó a módosításokról Vevőket a Honlap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Honlap használatának feltétele, hogy Vevő a Honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a dekorkatlan.hu Adatkezelési Szabályzata (megtekinthető itt: <https://dekorkatlan.hu/adatkezelesi-tajekoztato>), amelynek alapján a regisztráció, illetve a vásárlás során Vevő hozzájárulását adja ahhoz, hogy Eladó a regisztrációval, a megrendeléssel és az az alapján létrejövő szerződéssel kapcsolatban, illetve az esetleges hírlevél-feliratkozás céljából megadott adatait az abban foglalt feltételrendszernek megfelelően kezelje. Vevő személyes adatainak védelme Eladó és partnerei számára kiemelt fontosságú. A Honlap használata közben megadott, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (EGT-vonatkozású szöveg) rendelkezéseinek. Eladó a Vevő adatait bizalmasan kezeli és harmadik fél számára nem továbbítja, kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. posta, futárszolgálat). Eladó munkatársai, partnerei és szolgáltatói titoktartási kötelezettséggel tartoznak Eladó felé.

A dekorkatlan.hu Webáruházban, mint internetes honlapon elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok Eladót illetik meg, és a dekorkatlan.hu Webáruházban rendeltetésszerű használatával velejáró olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen és kinyomtatáson túl a tartalmak semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók Eladó előzetes írásbeli engedélyének hiányában.

A jelen ÁSZF 2023. október 1. napjától visszavonásig vagy módosításig hatályos.

2023.10.01, Szeged